

# **Algemene voorwaarden Cursussen, trainingen en workshops**

Viavisia

KvK nummer: 20115068

Duizenschoonstraat 24a

3051 SE Rotterdam

## **Artikel 1. Definities**

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
2. Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
3. Cursus: cursus, training, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
4. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van 'viavisia.nl', ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

## **Artikel 3. Inschrijving en bevestiging cursus**

1. Inschrijving voor de door 'viavisia.nl' te verzorgen cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het verzenden van het volledig ingevulde digitale inschrijfformulier op [www.viavisia.nl](http://www.viavisia.nl) of door inschrijving via e-mail of via telefonische aanmelding.
2. 'viavisia.nl' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, email of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

## **Algemene voorwaarden Cursussen, trainingen en workshops**

Viavisia

KvK nummer: 20115068

Duizenschoonstraat 24a

3051 SE Rotterdam

### **Artikel 4. Prijzen van cursus**

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op [www.viavisia.nl](http://www.viavisia.nl) ten tijde van de inschrijving.
2. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
3. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW.
5. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
6. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

### **Artikel 5. Betaling**

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte zendt 'viavisia.nl' een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever of cursist.
2. Betaling door de opdrachtgever/cursist dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting op een door 'viavisia.nl' aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de opdrachtgever/cursist niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'viavisia.nl' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

## **Algemene voorwaarden Cursussen, trainingen en workshops**

Viavisia

KvK nummer: 20115068

Duizenschoonstraat 24a

3051 SE Rotterdam

### **Artikel 6. Annulering cursus door de opdrachtgever /cursist**

1. Annulering door de opdrachtgever/cursist van de overeenkomst ter zake een cursus is uitsluitend mogelijk tot uiterlijk 1 week voor de geplande eerste cursusdag.
2. Bij annulering tot twee (2) weken voor de eerste cursusdag wordt € 25,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf twee (2) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever/cursist van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.
4. Er worden geen annuleringskosten in rekening gebracht indien er sprake is van een geldige annuleringsreden. Hierbij valt te denken aan overlijden, ziekte, andere baan en wordt in overleg met viavisia.nl bepaald.

### **Artikel 7. Verhinderung van de cursist**

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een 1 dag voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij 'viavisia.nl' en mits de vervanger over minimaal vergelijkbare computerbasisvaardigheden beschikt als de verhinderde cursist. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 25,- excl. BTW in rekening gebracht.

### **Artikel 8. Annulering door 'viavisia.nl'**

1. viavisia.nl behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk twee (2) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers/cursisten worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'viavisia.nl' zal het door de opdrachtgever/cursist betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt 'viavisia.nl' de opdrachtgever/cursist een alternatief aan. Indien de opdrachtgever/cursist hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

## **Algemene voorwaarden Cursussen, trainingen en workshops**

Viavisia

KvK nummer: 20115068

Duizenschoonstraat 24a

3051 SE Rotterdam

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. viavisia.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van 'viavisia.nl' of de annulering van de cursusovereenkomst door 'viavisia.nl', tenzij aan 'viavisia.nl' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'viavisia.nl' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever/cursist. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door 'viavisia.nl' voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'viavisia.nl' is de opdrachtgever/cursist niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'viavisia.nl' en overeenkomsten tussen 'viavisia.nl' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.